

# FACTSHEET

## PRESSEBEREICH



2024

# DO'S AND DONT'S PRESSEHINWEISE

- Für Presse Zwecke stellen wir gerne weiteres Bildmaterial, einschließlich Logos und aktueller Bilder in einer zip-Datei, zur Verfügung. Bitte verwenden Sie unser Bildmaterial unter Berücksichtigung der entsprechenden Bildnachweise.
- Wir freuen uns über eine Korrekturschleife vor der Veröffentlichung, um fachliche Fehler zu vermeiden. Für die Genauigkeit von Veröffentlichungen zu FIASCO-Inhalten empfehlen wir immer eine Richtigstellung oder Prüfung mit uns.
- Unsere Produkte sind alle als „Web-Apps“ über den Browser verfügbar und erfordern keine Installation. Bitte verwenden Sie den Begriff „Web-App“.
- Bitte verwenden Sie den Firmennamen FIASCO ausschließlich in Großbuchstaben: FIASCO.
- Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.  
Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit!



Harun Coşkun, Geschäftsleitung  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH

**FIASCO**  
digital intelligence

Logo FIASCO GmbH (blau)  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH

**FIASCO**  
digital intelligence

Logo FIASCO GmbH (weiß, ohne Hintergrund)  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH



Gründer-Team, Geschäftsleitung,  
Önder Aslan und Harun Coşkun  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH



Önder Aslan, Geschäftsleitung  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH



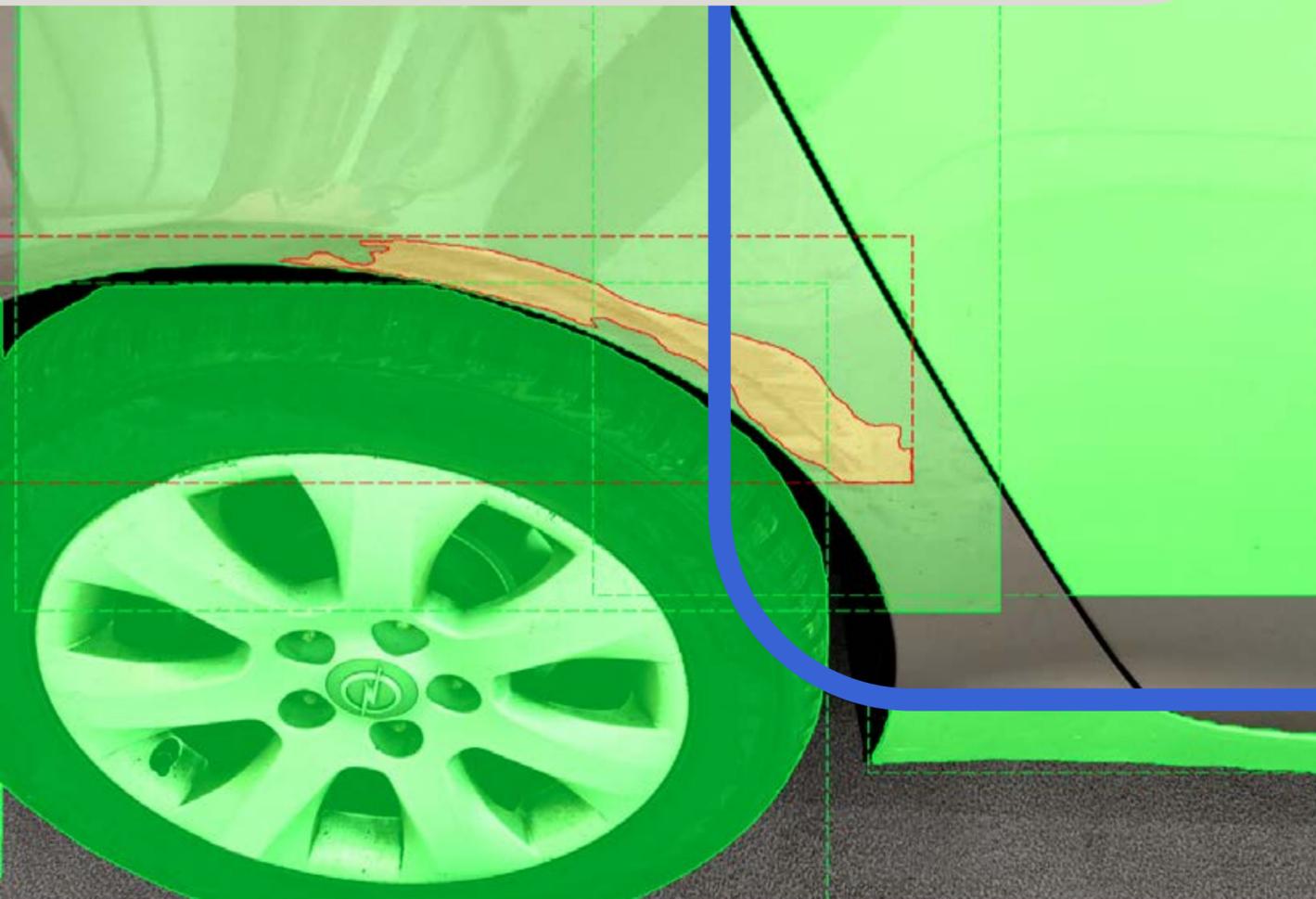
FIASCO-TEAM  
Bildnachweis: ©FIASCO GmbH

UNSERE  
**MISSION**

# KI-basierte Schadenbewertung

**SICHER, SCHNELL & EFFIZIENT**

Wir bewerten Fahrzeugschäden und erstellen automatisierte exakte Kalkulationen nach Herstellervorgaben mithilfe Künstlicher Intelligenz innerhalb Minuten.

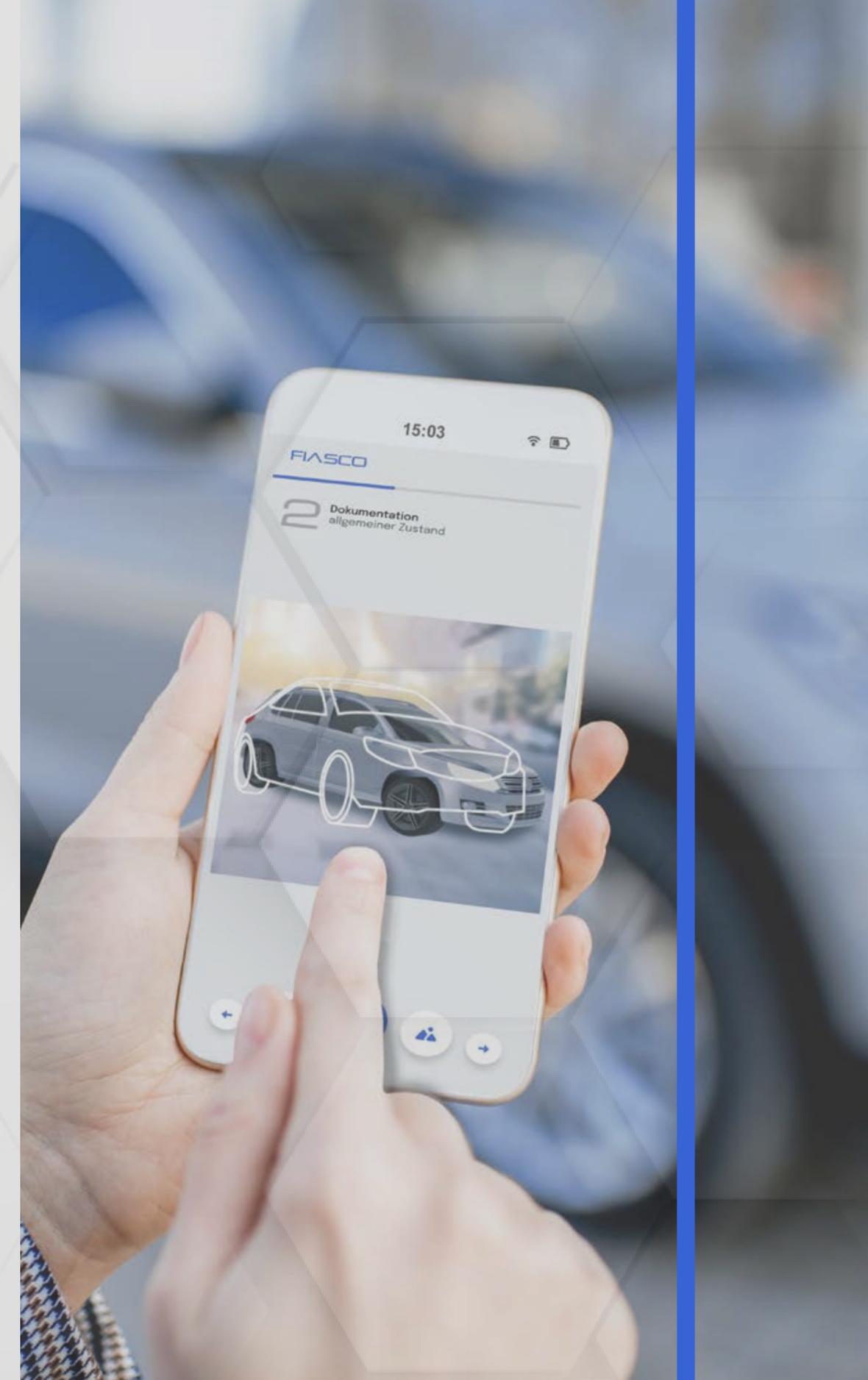


# KI-BASIERTE SCHADENBEWERTUNG **SCHNELL, GENAU UND EFFIZIENT**

Die FIASCO-KI „SOFIA“ erkennt automatisch die einzelnen Bauteile und Fahrzeugschäden auf den aufgenommenen Schadenbildern. Unterstützt durch unsere eigene Fahrzeugdatenbank kalkuliert „SOFIA“ in Sekundenschnelle das Schadenausmaß gemäß den Herstellerangaben.

Dabei werden auch zu erneuernde Bauteile und Zerlegearbeiten (genau & individuell definierbar) berücksichtigt. Der Anwender kann die Kalkulationen in der FIASCOcloud über die eingerichtete Schnittstelle (API) zu bestehenden Systemen (Audatex, DAT oder divers) bearbeiten.

Durch das KI-gestützte Scannen des Fahrzeugscheins werden alle erforderlichen Daten und Informationen wie Fahrzeug- und Halterdaten erkannt. Alle gesammelten Daten sind über die FIASCOcloud zur Bearbeitung abrufbar.



# DIE TECHNOLOGIE DIREKT AUS DER PRAXIS



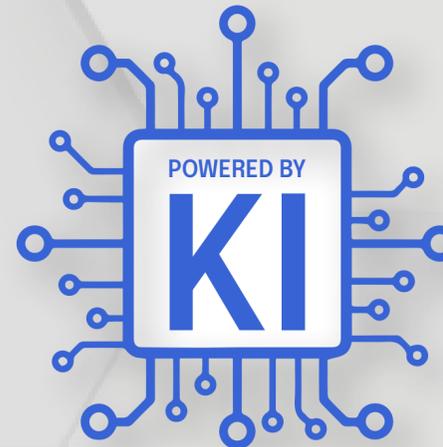
**BAUTEIL-ERKENNUNG**



**SCHADEN-ERKENNUNG**



**GLASSCHADEN-ERKENNUNG**



TRAININGSDATEN – QUALITÄT STATT QUANTITÄT

> **5,6 MIO BILDER**  
ZUR BAUTEIL-ERKENNUNG

> **2,2 MIO BILDER**  
ZUR SCHADEN-ERKENNUNG

> **120.000 BILDER**  
ZUR GLASSCHADEN-ERKENNUNG

# UNSERE LÖSUNGEN



## FIASCOcloud (Managementsystem)

Die FIASCOcloud bildet das Herzstück von FIASCO. Hier werden alle Fälle und Kalkulationen bearbeitet und sie ist die Zentrale für unsere Web-Apps und Module.

In der FIASCOcloud werden sämtliche Daten aus unseren Web-Apps und Modulen transparent gespeichert und sind jederzeit bearbeitbar. Individuelle, genaue und flexible Anpassungen der Parameter führen zu einer maßgeschneiderten Konfiguration.

*(Empfohlen für: Versicherungen, Werkstätten und Flotten- & Leasinggesellschaften)*



## FIASCOdirect (Modul)

FIASCOdirect ermöglicht die sofortige Ermittlung von Reparaturkosten und den Wiederbeschaffungswert ohne Bilder.

Mit minimalem Dateneingabeaufwand kann der Sachbearbeiter (Versicherung) dem Kunden direkt am Telefon durch das sofortige Ermitteln des Wiederbeschaffungswerts die Reparaturkosten mitteilen. Dies führt zu einer schnellen Entscheidungsfindung des Kunden und entlastet gleichzeitig den Mitarbeiter

*(Empfohlen für: Versicherungen, für Sachbearbeiter und Neuschadenaufnahme)*



## FIASCOpro (Web-App)

FIASCOpro ist der verlängerte Arm der FIASCOcloud und stellt das volle Power-Paket mit dem maximalen Volumen von FIASCO zur Verfügung.

FIASCOpro ermöglicht die einfache Erstellung von Fällen, die Aufnahme von Fahrzeugschäden, das Scannen des Fahrzeugscheins und die Auslösung der Kalkulation in nur wenigen Schritten. Die benutzerfreundliche Oberfläche erleichtert die Steuerung von Sachverständigen, Partnerwerkstätten und die allgemeine Koordination.

*(Empfohlen für: Werkstätten)*



## API (Schnittstelle)

Unsere API-Lösung bietet Zugang zu unserer essentiellen Technologie. Sie ist nahtlos integriert in bestehende Systeme ohne Beeinträchtigung.

Sie bietet unsere Technologie in einer schlanken und effizienten Form, die in die bestehende Infrastruktur eingefügt wird. Mit unserer API-Lösung werden Prozesse verfeinert und neue Funktionalitäten ergänzt. Dabei wird die bestehende Arbeitsumgebung nicht beeinträchtigt.

*(Empfohlen für: Versicherungen und Flotten- & Leasinggesellschaften)*

# 03 UNSERE LÖSUNGEN



## FIASCOwhitelabel (Web-App)

**Maximale Gestaltungsfreiheit, grenzenlose Vielseitigkeit und reibungslose Integration der digitalen Geschäftsprozesse.**

Jeder Marktteilnehmer kann über dieses Angebot seine eigene, individuelle Schaden-Web-App über FIASCO generieren lassen. Genau zugeschnitten auf die Wünsche des Marktteilnehmers erarbeitet, programmiert und gestaltet FIASCO die Web-App. Kunden, die diesen Service bereits erfolgreich nutzen sind: Mobility Concept, KS Autoglas.

*(Empfohlen für: Versicherungen, Fahrzeugfahrer, Agenturen, Makler, Sachverständige, Dienstleister und Flotten- & Leasinggesellschaften)*



## FIASCOdemo (Web-App)

**Selber erleben wie nahtlos unser Potential in die Arbeitsumgebung integriert werden kann.**

FIASCOdemo ist zu Demonstrationszwecken erstellt. Jeder Marktteilnehmer kann hierzu einen Zugang erhalten und zu Testzwecken freigeschaltet werden. Die Testversuche beinhalten die Schadenaufnahme und Kalkulation über die FIASCOcloud. Die Web-App kann bis zu einer festgelegten Anzahl von Testläufen freige-nutzt werden.

*(Für alle empfohlen)*



## myFIASCO (Web-App)

**Die direkte Verbindung zu den Endverbrauchern.**

Mit der myFIASCO Web-App reicht FIASCO den privaten Kfz-Haltern die Hand.

Die einfache Möglichkeit, den Schaden zu Hause oder direkt am Unfallort zu fotografieren, den Allgemeinzustand des Fahrzeugs festzuhalten, den Fahrzeugschein zu scannen und einen Werkstatttermin zu vereinbaren, ist mit FIASCO benutzerfreundlich für die Endkunden und effizient für Werkstätten.

*(Empfohlen für: Werkstätten)*



# UNSERE EINZIGARTIGKEIT (USP'S)



## HERVORRAGENDE PRODUKT- UND SERVICEQUALITÄT

- ▶ Kalkulationen bis zu **95 % Genauigkeit**
- ▶ **innerhalb weniger Minuten**



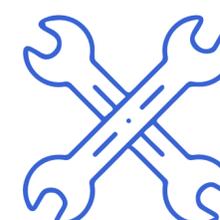
## PERSONALISIERTE LÖSUNGEN

- ▶ **Maßgeschneiderte Lösungen** zu jeder Branche  
*(Versicherung, Flottenbetriebe und Werkstätten)*
- ▶ **hoher Kundenservice**



## INNOVATIVE TECHNOLOGIE & DESIGN

- ▶ **starke und fortgeschrittene Entwicklung** und Technik
- ▶ **hohe Produktinnovation**



## SPEZIALEXPERTISE

- ▶ **aus der Praxis entwickelt**
- ▶ Branchen-spezifisches **Know-how**



## SCHNELL & FLEXIBEL

- ▶ Schnelle **Umsetzung** und **Planung**
- ▶ **Flexibilität** bei der **Anpassung** an Kundenbedürfnisse

# KI-BASIERTE SCHADENBEWERTUNG **SCHNELL, GENAU UND EFFIZIENT**

## Das Ergebnis mit FIASCO umfasst:

- valide Kalkulation nach Herstellervorgaben
- Erfassung von Schäden unter Berücksichtigung der zu erneuernden Bauteile
- vollständige Kalkulation inklusive individueller und genau definierbarer Parameter
- fertige Kalkulation in kürzester Zeit verfügbar
- 100 % Zuverlässigkeit, höchst genaue und konstant verlässliche Ergebnisse
- maximale Transparenz im Prozess durch digitale Abwicklung & Steuerung
- Aufnahme und Dokumentation von Vorschäden und Allgemeinbildern
- Schnittstelle zu bestehenden Systemen (API)
- Fahrzeugscheinscan über KI



# KEIN THEMA, SONDERN EINE SELBSTVERSTÄNDLICHKEIT



*Die Abwicklung von Fahrzeugschäden spielt eine immer größere Rolle. FIASCO revolutioniert die Schadenerfassung für alle Marktteilnehmer (z. B. K&L- und Kfz-Werkstätten, Flotten- & Leasinggesellschaften, Versicherungen, Gutachter und Anwälte) und bietet durch unkomplizierte Handhabung viele Vorteile.*

## **Beschleunigte Schadenabwicklung**

Die schnelle Erfassung und Analyse von Schadendaten beschleunigt die Bearbeitung, spart Kosten und optimiert Ressourcen für eine effizientere Schadenregulierung.

## **Genauigkeit und Objektivität**

Durch automatisierte Analyse und geprüfte und sichere Datenbewertung werden menschliche Fehler minimiert.

## **Effizienzsteigerung**

Beschleunigte Prozesse und automatisierte Datenverarbeitung führen durch unsere Abwicklung zur Maximierung der Produktivität.

## **Kosteneinsparung**

Durch effizientere Ressourcennutzung können Kosten (Reservierung/Routing) pro Schadenfall präzise eingeplant werden.

## **Höhere Kundenzufriedenheit**

Schnellere Fallbearbeitung, genauere Kalkulationen und Transparenz um Kunden erzeugen eine höhere Kundenzufriedenheit.

## **Sichere Datenverwaltung**

Die Reduzierung manueller Dateneingaben zentralisiert und automatisiert die Datenverwaltung, was zu mehr Datensicherheit führt.

## **Verbesserte Entscheidungsgrundlage**

Durch umfassenden Zugang zu aktuellen Daten erzeugen wir exakte Kalkulationen. Das sorgt für optimale Unterstützung komplexer Entscheidungen bei Schadenfällen.

# KEIN THEMA, SONDERN EINE SELBSTVERSTÄNDLICHKEIT



*Mit FIASCO erhält man nicht nur eine umfassende Schadenerfassung, sondern auch eine ganzheitliche Lösung zur Optimierung und Wissensvorsprung im Gesamtprozess.*

## **Fahrzeugscheinscan über KI**

Durch den Einsatz von KI-basiertem Fahrzeugschein-Scan werden sämtliche benötigte Daten und Informationen sofort erkannt.

## **Digitalisierung des FNOL**

Die digitale Erfassung der Schäden durch FIASCO führt nachweislich zur Digitalisierung des FNOL (First Notice Of Loss).

## **Totalschaden-Analyse**

Wir bieten detaillierte Einblicke in den Schadenumfang für eine präzise Analyse von Totalschäden.

## **Betrugsprävention (Fraud Detection)**

Potentielle betrügerische Aktivitäten werden durch fortschrittliche Technologie frühzeitig erkannt.

## **Anbindung an bestehende Systeme (API)**

FIASCO ist nahtlos in bestehende Systeme integrierbar. Die Normen von BiPRO und GDV (Gesamtverband der Versicherer) sind bei uns integriert.

## **Fiktive Abrechnung**

Wir unterstützen fiktive Abrechnungen, um zeitaufwändige Abwicklungen im Sinne der Kundenzufriedenheit zu vermeiden.

## **FIASCO QualityCheck**

Der FIASCO-QualityCheck weist eine exakte, transparente und objektive Schadenbewertung aus. Dieses Prüfsiegel steht für 100 % Zuverlässigkeit bei jedem Kostenvoranschlag und zeichnet sich durch eine erstklassige Kalkulation sowie einen schnellen und verlässlichen Service aus.



# ABOUT FIASCO



„Ein Schaden kann ein Fiasko sein – aber FIASCO hilft Dir weiter.“

▶ **Önder Aslan**  
CEO & Founder | FIASCO

- ▶ Firma: FIASCO GmbH
- ▶ Gründer: Önder Aslan und Harun Coşkun
- ▶ Branche: Software-Unternehmen / Insurtech
- ▶ Offizielle Gründung: 22. Juni 2021
- ▶ Markteinführung: Oktober 2021
- ▶ Mitarbeiter: über 20



**Harun Coşkun**  
COO & Founder



**Önder Aslan**  
CEO & Founder



**Sebastian Witt**  
Head of  
Frontend Development



**Thomas Siebers**  
Head of  
Software Development

# DIE LÖSUNG WAR NUR EINEN **STEINSCHLAG** ENTFERNT

Aus Önder's langjähriger Erfahrung im K&L-Bereich und seinem tiefen Verständnis für die mühsamen Prozesse der Kalkulation sowie Harun's über einem Jahrzehnt internationaler Erfahrung als Projektleiter und Entwicklungsingenieur entstand die Idee, die Kalkulationserstellung von Grund auf zu revolutionieren.

Was als gemeinsame Idee begann, wurde schnell Realität. Mit Önder's K&L-Werkstatt gegenüber dem FIASCO Office und einem Team voller Energie sowie einem engen Austausch zwischen Software und Handwerk haben wir es geschafft. Die Unternehmenslust und umfangreiche Erfahrung von Önder und Harun spiegeln sich in einem herausragenden Produkt wider. Ihre Partnerschaft ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und einem starken Teamgeist.

**Önder Aslan verfügt über viele Jahre Erfahrung als Unternehmer, über zehn davon als Geschäftsführer der Lack & Karosserie Reit GmbH in Kernen mit einem Team von über 40 Mitarbeitern. Sein unermüdlicher Einsatz und seine Leidenschaft für Innovationen haben ihn zu einer treibenden Kraft bei FIASCO gemacht.**

**Harun Coşkun, ein Dipl.-Ing. mit über einem Jahrzehnt internationaler Erfahrung als Projektleiter und Entwicklungsingenieur bei einem führenden Automobilkonzern, ist der technische Kopf hinter FIASCO. Sein Fachwissen und seine Innovationskraft haben dazu beigetragen, die Plattform zu dem zu machen, was sie heute ist.**



# WIR SIND FIASCO

## DEINE KONTAKTE



### **Harun**

COO & Founder

[harun.coskun@fiasco.de](mailto:harun.coskun@fiasco.de)



### **Bianca**

Assistant to the Management

[bianca.babel@fiasco.de](mailto:bianca.babel@fiasco.de)



### **Agnes**

Design, Content & Marketing

[agnes.hennecke@fiasco.de](mailto:agnes.hennecke@fiasco.de)

### **Allgemeine Fragen & Presseanfragen**

[info@fiasco.de](mailto:info@fiasco.de)

+49 7151 / 16 78 23 - 0



**FIASCO**  
digital intelligence



BODY SHOP



FLEET & LEASING



INSURANCE

FIASCO GmbH | Auf der Höhe 2 | 71394, Kernen im Remstal  
Email: [info@fiasco.de](mailto:info@fiasco.de) | Phone: +49 7151 / 16 78 23 - 0

[www.fiasco.de](http://www.fiasco.de)